



BOSTON NETWORK

The Global Knowledge Network

Course:

Powerful Service Mind

ทักษะการบริการเพื่อสร้างความประทับใจ

Duration: 1 Day (9:00 – 16:00)



BOSTON NETWORK
The Global Knowledge Network

พัฒนาคุณและองค์กรสู่
SERVICE EXCELLENCE

ด้วยหลักสูตร

POWERFUL SERVICE MIND

สร้างทักษะ บุคลากรที่ติดต่อกับลูกค้า
เพื่อสร้างความประทับใจ และพัฒนา
องค์กรสู่ความเป็นเลิศด้านการบริการ
อย่างบริษัทชั้นนำ

สอนโดย
คณาจารย์
มืออาชีพ

Class
Inhouse

Class
Public

Live
Distance
Training



www.bostonnetwork.com



02-949-0955



**หลักการและเหตุผล:**

เพื่อตอบสนองความต้องการขององค์กรในการพัฒนาทักษะบุคลากรที่ติดต่อกับผู้ใช้บริการ ให้สามารถสร้างความประทับใจและเข้าใจถึงประโยชน์ของการบริการที่เป็นเลิศ ด้วยการฝึกฝนทักษะการบริการที่จำเป็นไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เหมาะสม เสริมสร้างบรรยากาศแห่งความสัมพันธ์อันดีระหว่างพนักงานกับผู้ใช้บริการในแต่ละสถานการณ์ และจัดโอกาสในการเกิดปัญหาในการให้บริการให้หมดไป

วัตถุประสงค์:

- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจและตระหนักถึงอิทธิพลและพลังแห่งการบริการที่เป็นเลิศในโลกธุรกิจ
- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับหลักการบริการและประโยชน์ที่จะได้รับจากการมีหัวใจบริการหรือ Service Mind
- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเป็นผู้ให้บริการที่สามารถสร้างความพึงพอใจแก่ผู้ใช้บริการได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพในทุกสถานการณ์
- เพื่อสร้างบรรยากาศการทำงานที่สร้างสรรค์และก่อให้เกิดความสัมพันธ์อันดีระหว่างพนักงานขององค์กรกับผู้ใช้บริการ

หัวข้อการบรรยาย:

- Service Mind อันทรงพลัง : หัวใจสำคัญของความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจ
- Service Mind สร้างได้อย่างไร?
- พลังของ Service Mind : แรงขับเคลื่อนจากภายใน
- หลักการสำคัญเพื่อสร้างการบริการที่เป็นเลิศ
- ปัจจัยในการสร้างสรรค์งานบริการอย่างมีประสิทธิภาพ : People ware, Hardware and Software
- การรู้จักและเข้าใจผู้ใช้บริการแต่ละประเภท
- การให้บริการอย่างเหมาะสมกับสถานการณ์ โอกาส และกลุ่มเป้าหมายอย่างมืออาชีพ
- การสื่อสารเพื่องานบริการที่เป็นเลิศ
- ประโยชน์ในการสร้างสรรค์งานบริการที่เป็นเลิศด้วย Service Mind
- Case Study: Service Mind กับการให้บริการขององค์กรธุรกิจ
- Case Study: การสร้างความประทับใจและสร้างแรงบันดาลใจในงานบริการ
- กลเม็ดเคล็ดลับมัดใจผู้ใช้บริการด้วย Service Mind
- Workshop: ชมวิดีโอต้นตัวอย่างปัญหาในการบริการของผู้ให้บริการ และวิธีแก้ปัญหา
- Workshop: ทักษะการบริการด้วย Service Mind อย่างสร้างสรรค์และเป็นมืออาชีพ
- Workshop: การสร้างงานบริการอย่างเหนือความคาดหมาย (Beyond Expectation)

เหมาะสำหรับ:

- ผู้ที่ทำงานด้านการบริการ พนักงานทุกระดับในองค์กรที่ต้องการพัฒนาทักษะในการบริการ หัวหน้างาน ผู้บริหารระดับต้นและระดับกลาง หัวหน้าแผนก/ฝ่าย รวมทั้งผู้ที่สนใจพัฒนาตัวเองในด้านการบริการ



BOSTON ÷ NETWORK

The Global Knowledge Network

วิทยากร:

วิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิจาก บริษัท บอสตันเน็ตเวิร์ค จำกัด

วัน เวลา สถานที่ และค่าใช้จ่าย ในการเข้าร่วมงานสัมมนา

วันที่ 4 ธันวาคม 2569 เวลา 09.00 - 16.00 น. โดยสามารถเลือกการเข้าอบรมได้ 2 ช่องทาง ดังนี้

1. เข้าร่วมอบรมที่โรงแรมโนโวเทล กรุงเทพ สุขุมวิท 20 หรือโรงแรมที่เทียบเท่า
(สถานที่อาจมีการเปลี่ยนแปลงกรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่ประสานงาน)
ค่าใช้จ่ายในการเข้าร่วมงานสัมมนา ราคา 6,500 บาท (ราคานี้ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%)
2. เข้าร่วมอบรมแบบทางไกลโดยการประชุม Distance Learning Instructor-led Virtual Class via Face to Face Application
ค่าใช้จ่ายในการเข้าร่วมงานสัมมนา ราคา 5,500 บาท (ราคานี้ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%)

สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม กรุณาติดต่อผู้ประสานงานอบรม โทร: 02 949 0955, 02 318 6891,
086 337 8266, Email: seminar@bostonnetwork.com และ Line ID: @bostonnetwork



ค่าฝึกอบรม สามารถหักค่าใช้จ่ายทางภาษีได้ 200% ของค่าใช้จ่ายจริง
(พระราชกฤษฎีกาฉบับที่ 437 ใช้ 19 ตุลาคม พ.ศ. 2548 เป็นต้นไป)

สร้างสรรค์หลักสูตรสัมมนาคุณภาพเยี่ยมโดย



BOSTON ÷ NETWORK

The Global Knowledge Network



แผนที่ โรงแรมโนเทล กรุงเทพ สุขุมวิท 20 (สถานที่อาจมีการเปลี่ยนแปลงกรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่ประสานงาน)





Registration Form

บริษัท บอสตันเน็ตเวิร์ค จำกัด (สำนักงานใหญ่) 573/140 ซอยรามคำแหง 39 แขวงพลับพลา

เขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร 10310 Tel: 02-949-0955, 02-318-6891

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0105548037730

ข้อมูลผู้เข้าร่วมสัมมนา : (โปรดกรอกข้อมูลให้ครบถ้วนและชัดเจน, ภาษาไทย: ตัวบรรจง, ภาษาอังกฤษ: ตัวพิมพ์)

หลักสูตรที่ร่วมสัมมนา		วันสัมมนา	
สนใจร่วมการอบรม ☐ แบบ Classroom ☐ แบบ Virtual Online ☐ เข้าร่วมได้ทั้ง 2 แบบ ขึ้นอยู่กับการยืนยันการจัดจากสถาบัน			
ชื่อ-นามสกุล	(ภาษาไทย)		
	(ภาษาอังกฤษ)		
บริษัท	(ภาษาไทย)		
	(ภาษาอังกฤษ)		
ตำแหน่งงาน:			แผนก/ฝ่าย:
เบอร์โทรศัพท์ที่ทำงาน:			เบอร์โทรศัพท์มือถือ:
เบอร์โทรสาร Fax:			E-mail:
ชื่อผู้ประสานงาน (HR)			เบอร์โทรศัพท์

ข้อมูลเพื่อใช้ออกใบกำกับภาษี : โปรดตรวจสอบความชัดเจนครบถ้วน เพื่อความถูกต้องของใบเสร็จ/ใบกำกับภาษีที่ท่านจะได้รับ)

ชื่อที่ให้ระบุในใบกำกับภาษี :	☐ ตามชื่อบริษัทด้านบน
ที่อยู่ให้ระบุในใบกำกับภาษี:	

การชำระเงินค่าสัมมนา : สามารถสอบถามรายละเอียดและสำรองที่นั่งได้ที่ 02-949-0955, 02-318-6891 ต่อ 104, 105, 108, 109

วิธีการชำระเงิน ☐ โอนเงินเข้าบัญชี บริษัท บอสตันเน็ตเวิร์ค จำกัด ธนาคารที่เอ็มปิ่นชาต สาขาเอสพลานาด รัชดา บัญชีออมทรัพย์เลขที่ 667-2-01501-0 โอนวันที่ _____ ธนาคารไทยพาณิชย์ สาขาสิริกิติ์วรา บัญชีออมทรัพย์เลขที่ 140-2-63049-9 โอนวันที่ _____ ☐ ถีเช็คจ่ายพนักงานในนาม บริษัท บอสตันเน็ตเวิร์ค จำกัด ☐ จ่ายเงินสดพนักงาน
ข้อมูลครบถ้วนแล้ว กรุณาส่งกลับมาที่ Email: seminar@bostonnetwork.com หรือ ส่งผ่าน Line ID: @bostonnetwork *โปรดนำหนังสือรับรองภาษีหัก ณ ที่จ่ายมาขึ้นในวันสัมมนา* 1) บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการสำรองที่นั่งให้แก่ผู้ส่งเอกสารลงทะเบียนครบถ้วนและชำระเงินแล้วเท่านั้น 2) เจ้าหน้าที่จะแจ้งยืนยันการลงทะเบียนของท่านอีกครั้งหลังจากได้รับเอกสาร 3) ในกรณีที่ท่านสำรองที่นั่งไว้แล้วแต่ไม่สามารถเข้าร่วมการสัมมนาได้ กรุณาแจ้งล่วงหน้าก่อนวันงานอย่างน้อย 10 วัน *หากไม่แจ้งตามกำหนด ท่านจะต้องชำระค่าธรรมเนียมเอกสารเป็นจำนวน 50% ของอัตราค่าลงทะเบียน*