



Course:

Analytical Thinking and Decision Making with AI

คิดเป็นระบบ แก้ปัญหาตรงจุด ตัดสินใจอย่างมั่นใจ ด้วย AI Thinking Partner

Duration: 2 Days (9:00 – 16:00)

BOSTON NETWORK
The Global Knowledge Network



PRACTICAL WORKSHOP

**พัฒนาคุณให้คิดและ
ตัดสินใจอย่างเป็นระบบ**
อยากก้าวหน้าต้องพัฒนาระบบความคิด

หลักสูตร

**"EFFECTIVE ANALYTICAL
THINKING & DECISION MAKING"**

คิดและตัดสินใจ ต้องฝึกฝน พัฒนาได้ พร้อม Workshop
การพัฒนาระบบความคิด ตัดสินใจจากโมเดลระดับสากล
ที่ใช้ในบริษัทชั้นนำของโลก

สอนโดย
คณาจารย์
มืออาชีพ

Class
Inhouse

Class
Public

Live
Distance
Training

 www.bostonnetwork.com

 **02-949-0955**





จาก “มีปัญหาแต่ไม่รู้จะเริ่มคิดตรงไหน”
สู่การคิด วิเคราะห์ ตัดสินใจ และบริหารความเสี่ยงอย่างเป็นระบบ
พร้อมใช้ AI เป็นเพื่อนช่วยคิด โดยไม่ต้องจำขั้นตอนทั้งหมด

2 DAYS
Practical Workshop

>60%
Activities & Case Practice

AI
Prompt Patterns Toolkit

Methodology ทำให้เรารู้ว่า “ต้องคิดอะไร”
AI ช่วยให้เรา “เดินตามกระบวนการคิดนั้นได้ง่ายขึ้น”

01
ROOT CAUSE

02
PROBLEM MAP

03
DECIDE

04
RISK

05
INTEGRATE

COURSE OVERVIEW

คิดให้ชัด ก่อนแก้ไขเร็ว

Analytical Thinking + Decision Making + AI-assisted Thinking

ทำไมหลักสูตรนี้จึงสำคัญ

ในโลกการทำงานที่ข้อมูลมีมากขึ้นและการตัดสินใจต้องเร็วขึ้น ความท้าทายไม่ได้อยู่ที่การ “หาคำตอบ” เพียงอย่างเดียว แต่คือการรู้ว่าเรากำลังแก้ปัญหาที่ถูกจุดหรือไม่ ใช้ข้อมูลอะไรสนับสนุนความคิด และมองความเสี่ยงครบถ้วนเพียงใด

QUESTION 1 ปัญหาที่เห็นอยู่ คือปัญหาจริง หรือเป็นเพียงอาการ?

QUESTION 2 สาเหตุที่คิดว่าใช่ เป็น Fact หรือเป็นเพียงสมมติฐาน?

QUESTION 3 มีหลายทางเลือก จะเลือกอะไร และใช้อะไรเป็นเกณฑ์?

QUESTION 4 ตัดสินใจแล้ว มีอะไรที่อาจผิดพลาดตามมา?

AI ในหลักสูตรนี้ทำหน้าที่อย่างไร

AI ไม่ได้ทำหน้าที่ “คิดแทน” ผู้เรียน แต่ทำหน้าที่เป็น **Thinking Partner** ที่ช่วยตั้งคำถาม พาเดินตามขั้นตอน Challenge สมมติฐาน จัดโครงสร้างข้อมูล และช่วยสร้างทางเลือก เพื่อให้ผู้เรียนคิดได้เป็นระบบและนำผลวิเคราะห์ไปใช้ต่อได้ง่ายขึ้น



Learning Objectives

- วิเคราะห์ปัญหาโดยแยกอาการ ปัญหา สาเหตุ และผลกระทบออกจากกันอย่างชัดเจน
- ตั้งคำถามและรวบรวมข้อมูลอย่างเป็นระบบ ก่อนด่วนสรุปสาเหตุ
- ค้นหาและยืนยัน Root Cause ด้วยข้อมูลและกระบวนการทดสอบสมมติฐาน
- สร้าง Problem Map เพื่อมองความสัมพันธ์ของสาเหตุ ปัจจัย และผลกระทบ
- กำหนด Objective และ Criteria เพื่อเปรียบเทียบทางเลือกอย่างมีหลักเกณฑ์
- คาดการณ์ความเสี่ยง พร้อมออกแบบ Preventive และ Contingent Action
- ใช้ AI Prompt Patterns เพื่อช่วยคิดตาม Methodology ได้ง่ายขึ้น โดยไม่ต้องจำทุกขั้นตอน

DAY 1

THINK CLEARLY BEFORE SOLVING

อย่าเพิ่งหาคำตอบ จนกว่าเราจะเข้าใจปัญหา

MODULE 1 | Problem Solving Mindset

“ปัญหาที่เราเห็น อาจไม่ใช่ปัญหาที่เราต้องแก้”

- มองปัญหาแบบองค์รวม และแยกความสัมพันธ์ Cause → Problem → Impact
- ทำความเข้าใจการจัดการปัญหา 3 ระดับ: Interim Action / Corrective Action / Adaptive Action
- ฝึก Situation Appraisal: Clarify Deviation, Business Impact และ Potential Cause
- เปลี่ยนปัญหาที่คลุมเครือให้เป็นโจทย์ที่ชัดและพร้อมวิเคราะห์

WORKSHOP

Problem Deconstruction: เรากำลังแก้ปัญหาที่ต้นเหตุ
หรือกำลังแก้อาการ?

AI Thinking Partner

- AI รับบทเป็น Senior Strategic Problem Solver เพื่อช่วยถามและจัดลำดับความคิดก่อนเสนอทางแก้
- ช่วยสรุปแนวทางเป็น Strategic Action Matrix: Type / Action Item / Expected Outcome
- ช่วย Challenge ทางเลือกด้วยมุมมอง Effort vs Impact และข้อจำกัดที่มี



MODULE 2 | Root Cause Analysis

“อย่ารีบถามว่า จะแก้อย่างไร ก่อนรู้ว่า ทำไมมันถึงเกิด”

1	Problem Definition กำหนดปัญหาให้ชัดด้วย Object + Deviation
2	IS / IS NOT Investigation เก็บข้อมูลเปรียบเทียบ What / Where / When / Extent
3	Cause Exploration ใช้ Distinction & Change, Fishbone และ Possible Causes
4	Cause Testing ทดสอบว่าสาเหตุใดอธิบายข้อมูลทั้งหมดได้อย่างสมเหตุสมผล
5	Verification Plan วางวิธีพิสูจน์ Most Probable Cause ก่อนลงมือแก้จริง

AI Thinking Partner

- AI รับบทเป็น Root Cause Investigator และถามทีละขั้นโดยไม่ข้ามกระบวนการ
- ช่วยแยก Fact ออกจาก Inference สร้างสมมติฐาน และทดสอบ Cause กับข้อมูล IS / IS NOT



DAY 2

FROM PROBLEM TO DECISION

จากการเข้าใจปัญหาสู่การเลือกทางออกอย่างมีเหตุผล

MODULE 3 | Problem Mapping

“เพราะปัญหาจริงมักไม่ได้มีสาเหตุเดียว”

- ใช้ Advanced 5-Why เพื่อขยายความสัมพันธ์ระหว่างสาเหตุและปัจจัยที่เกี่ยวข้อง
- สร้าง Problem Map เพื่อมองภาพ Impact ← Problem ← Causes ← Contributing Factors
- พัฒนาแผนเพื่อแก้ไขปัญหา โดยเชื่อมจากจุดวิเคราะห์ไปสู่ Action ที่เหมาะสม
- ใช้แผนภาพเพื่อช่วยให้ทีมเห็นสถานการณ์เดียวกันและสื่อสารแนวทางได้ง่ายขึ้น

AI Thinking Partner

- ช่วย Deconstruct Problem, เชื่อม Causes, สืบรวจ Impacts และจัดโครงสร้าง Action Options
- ช่วยจัดข้อมูลที่เกี่ยวข้องกระจายให้เป็นภาพรวมที่อ่านและนำเสนอได้ง่ายขึ้น

MODULE 4 | Systematic Decision Making

“ตัวเลือกที่ดีที่สุด อาจไม่ใช่ตัวเลือกที่เหมาะสมที่สุด”

1	Clarify กำหนด Decision Statement และเป้าหมายการตัดสินใจให้ชัดเจน
2	Classify แยกเกณฑ์ MUST ออกจาก WANT อย่างมีวินัย
3	Evaluate ประเมินทางเลือกด้วย MUST Screening และ Weighted Score
4	Risk ทบทวน Adverse Consequences ของทางเลือกที่มีคะแนนสูงก่อนตัดสินใจ

**Decision Matrix** ที่ผู้เรียนจะได้ฝึกใช้

Criteria	Type	Weight	Option A	Option B
ตัวอย่างเกณฑ์จำเป็น	MUST	-	Pass	Pass
ตัวอย่างเกณฑ์สำคัญ	WANT	10	8	7
Total Weighted Score				

AI Thinking Partner

- AI รับบทเป็น Strategic Decision Architect เพื่อ Challenge Criteria และช่วยเปรียบเทียบทางเลือก
- ช่วยร่าง Weight / Score เบื้องต้น พร้อมระบุจุดที่ต้องให้ผู้เรียนยืนยันก่อนตัดสินใจ

DAY 2**PROTECT THE DECISION**

ตัดสินใจแล้ว ต้องทำให้แผนเดินหน้าได้อย่างราบรื่น

MODULE 5 | Risk Management

“อย่ารอให้แผนมีปัญหา แล้วค่อยคิดว่าจะทำอย่างไร”

1	Identify ระบุ Potential Problems ของแผนงานหรือโครงการ
2	Assess ประเมินความเสี่ยงจาก Probability × Seriousness
3	Prevent วิเคราะห์ Likely Cause และออกแบบ Preventive Action เพื่อลดโอกาสเกิด
4	Protect ออกแบบ Contingent Action และ Trigger เพื่อลดผลกระทบเมื่อป้องกันไม่อยู่



AI Thinking Partner

- AI รับบทเป็น Strategic Risk Management Advisor เพื่อช่วยค้นหา Blind Spot ของแผน
- ช่วย Risk Scouting, Draft Ratings และสร้าง Preventive / Contingent Action สำหรับความเสี่ยงสูง

WORKSHOP

Pre-Mortem Challenge:

สมมติว่าโครงการล้มเหลวไปแล้ว
ย้อนกลับมาหาว่าอะไรน่าจะผิดพลาด
และจะป้องกันอย่างไร

FINAL INTEGRATION WORKSHOP

Solve → Decide → Protect

01 DEFINE เกิดอะไรขึ้นจริง?	02 ANALYZE ต้นเหตุคืออะไร?
03 MAP อะไรเชื่อมโยงกับอะไร?	04 SOLVE เรามีทางจัดการอะไรบ้าง?
05 DECIDE ทางเลือกไหนตอบโจทย์ที่สุด?	06 CHALLENGE อะไรคือข้อจำกัดและ Blind Spot?
07 PROTECT อะไรอาจผิดพลาด และจะป้องกันอย่างไร?	

AI Thinking Partner

ไม่คิดแทนคุณ แต่ช่วยให้คุณไม่ข้ามขั้นตอนสำคัญของการคิด

**SPECIAL FEATURE****AI PROMPT PATTERNS TOOLKIT**

ฝัง Methodology ไว้ในบทสนทนา เพื่อให้ใช้งานได้ง่ายหลังจบคลาส

1**AI Strategic Problem Solver**

ช่วยแก้ปัญหา ประเมินสถานการณ์ สร้าง Solution

Architecture และ Challenge แนวทางด้วย Effort vs Impact

2**AI Root Cause Investigator**

ช่วยถาม IS / IS NOT แยก Fact กับ Inference สร้าง

Possible Causes และวาง Verification Plan

3**AI Strategic Decision Architect**

ช่วยออกแบบ Criteria แยก MUST / WANT สร้าง Decision

Matrix และทบทวนความเสี่ยงของทางเลือก

4**AI Strategic Risk Management Advisor**

ช่วยค้นหา Potential Problems ประเมิน Probability /

Seriousness และวาง Preventive / Contingent Action

รูปแบบการเรียนรู้

- เน้น Practical Workshop และกิจกรรมกลุ่ม โดยใช้กรณีศึกษาและโจทย์ที่เกี่ยวข้องกับงานจริง
- วิทยากรใช้คำถามเพื่อกระตุ้นการคิด ช่วยให้ผู้เรียนเก็บและวิเคราะห์ข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ
- เรียน Methodology ควบคู่กับการทดลองใช้ AI Prompt Patterns ในแต่ละช่วงของกระบวนการ
- ผู้เรียนฝึกคิดด้วยตนเองก่อนใช้ AI เป็นตัวช่วยจัดโครงสร้าง ทำทนายสมมติฐาน และนำเสนอผลวิเคราะห์

**เหมาะสำหรับ**

- ผู้บริหารและหัวหน้างาน
- เจ้าของธุรกิจ
- พนักงานในองค์กร
- ผู้ที่ต้องแก้ปัญหา ตัดสินใจ หรือวางแผนงานเป็นประจำ

สิ่งที่ผู้เรียนจะนำกลับไปใช้ได้

- แนวทางวิเคราะห์ Root Cause อย่างเป็นระบบ
- Problem Map และแนวคิดสำหรับ Action Plan
- Decision Matrix สำหรับเปรียบเทียบทางเลือก
- Risk Management Matrix
- AI Prompt Patterns สำหรับช่วยคิดหลังจบคลาส

คุณไม่จำเป็นต้องจำ Framework ทุกขั้นตอน
แต่คุณจำเป็นต้องรู้ว่า AI กำลังพาคุณคิดถูกขั้นตอนหรือไม่

Program Trainer:
Qualified Trainer from Boston Network

วัน เวลา สถานที่ และค่าใช้จ่าย ในการเข้าร่วมงานสัมมนา

วันที่ 22-23 เมษายน 2570 เวลา 09.00 - 16.00 น. โดยสามารถเลือกการเข้าอบรมได้ 2 ช่องทาง ดังนี้

1. เข้าร่วมอบรมที่โรงแรมโนโวเทล กรุงเทพ สุขุมวิท 20 หรือโรงแรมที่เทียบเท่า
(สถานที่อาจมีการเปลี่ยนแปลงกรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่ประสานงาน)
ค่าใช้จ่ายในการเข้าร่วมงานสัมมนา ราคา 18,000 บาท (ราคานี้ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%)
2. เข้าร่วมอบรมแบบทางไกลโดยการประชุม Distance Learning Instructor-led Virtual Class via Face to Face Application
ค่าใช้จ่ายในการเข้าร่วมงานสัมมนา ราคา 16,000 บาท (ราคานี้ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%)

สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม กรุณาติดต่อผู้ประสานงานอบรม โทร: 02 949 0955, 02 318 6891,
086 337 8266, Email: seminar@bostonnetwork.com และ Line ID: @bostonnetwork





ค่าฝึกอบรม สามารถหักค่าใช้จ่ายทางภาษีได้ 200%ของค่าใช้จ่ายจริง
(พระราชกฤษฎีกาฉบับที่ 437 ใช้ 19 ตุลาคม พ.ศ. 2548 เป็นต้นไป)

สร้างสรรค์หลักสูตรสัมมนาคุณภาพเยี่ยมโดย



BOSTON NETWORK

The Global Knowledge Network

แผนที่ โรงแรมโนโวเทล กรุงเทพฯ สุขุมวิท 20 (สถานที่อาจมีการเปลี่ยนแปลงกรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่ประสานงาน)





Registration Form

บริษัท บอสตันเน็ตเวิร์ค จำกัด (สำนักงานใหญ่) 573/140 ซอยรามคำแหง 39 แขวงพลับพลา

เขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร 10310 Tel: 02-949-0955, 02-318-6891

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0105548037730

ข้อมูลผู้เข้าร่วมสัมมนา : (โปรดกรอกข้อมูลให้ครบถ้วนและชัดเจน, ภาษาไทย: ตัวบรรจง, ภาษาอังกฤษ: ตัวพิมพ์)

หลักสูตรที่ร่วมสัมมนา		วันสัมมนา	
สนใจร่วมการอบรม ☐ แบบ Classroom ☐ แบบ Virtual Online ☐ เข้าร่วมได้ทั้ง 2 แบบ ขึ้นอยู่กับการยืนยันการจัดจากสถาบัน			
ชื่อ-นามสกุล	(ภาษาไทย)		
	(ภาษาอังกฤษ)		
บริษัท	(ภาษาไทย)		
	(ภาษาอังกฤษ)		
ตำแหน่งงาน:		แผนก/ฝ่าย:	
เบอร์โทรศัพท์ที่ทำงาน:		เบอร์โทรศัพท์มือถือ:	
เบอร์โทรสาร Fax:		E-mail:	
ชื่อผู้ประสานงาน (HR)		เบอร์โทรศัพท์	

ข้อมูลเพื่อใช้ออกใบกำกับภาษี : โปรดตรวจสอบความชัดเจนครบถ้วน เพื่อความถูกต้องของใบเสร็จ/ใบกำกับภาษีที่ท่านจะได้รับ)

ชื่อที่ให้ระบุในใบกำกับภาษี :	☐ ตามชื่อบริษัทด้านบน
ที่อยู่ให้ระบุในใบกำกับภาษี:	

การชำระเงินค่าสัมมนา : สามารถสอบถามรายละเอียดและสำรองที่นั่งได้ที่ 02-949-0955, 02-318-6891 ต่อ 104, 105, 108, 109

วิธีการชำระเงิน ☐ โอนเงินเข้าบัญชี บริษัท บอสตันเน็ตเวิร์ค จำกัด ธนาคารที่เอ็มปิ่นชาต สาขาเอสพลานาด รัชดา บัญชีออมทรัพย์เลขที่ 667-2-01501-0 โอนวันที่ _____ ธนาคารไทยพาณิชย์ สาขาสิริกิติ์วรา บัญชีออมทรัพย์เลขที่ 140-2-63049-9 โอนวันที่ _____ ☐ ถิ่นเช็คจ่ายพนักงานในนาม บริษัท บอสตันเน็ตเวิร์ค จำกัด ☐ จ่ายเงินสดพนักงาน
ข้อมูลครบถ้วนแล้ว กรุณาส่งกลับมาที่ Email: seminar@bostonnetwork.com หรือ ส่งผ่าน Line ID: @bostonnetwork *โปรดนำหนังสือรับรองภาษีหัก ณ ที่จ่ายมาขึ้นในวันสัมมนา* 1) บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการสำรองที่นั่งให้แก่ผู้ส่งเอกสารลงทะเบียนครบถ้วนและชำระเงินแล้วเท่านั้น 2) เจ้าหน้าที่จะแจ้งยืนยันการลงทะเบียนของท่านอีกครั้งหลังจากได้รับเอกสาร 3) ในกรณีที่ท่านสำรองที่นั่งไว้แล้วแต่ไม่สามารถเข้าร่วมการสัมมนาได้ กรุณาแจ้งล่วงหน้าก่อนวันงานอย่างน้อย 10 วัน *หากไม่แจ้งตามกำหนด ท่านจะต้องชำระค่าธรรมเนียมเอกสารเป็นจำนวน 50% ของอัตราค่าลงทะเบียน*