



**Course:**

# Change Management

การบริหารการเปลี่ยนแปลงเพื่อก้าวสู่ความสำเร็จ

**Duration:** 1 Day (9:00 – 16:00)

**หลักการและเหตุผล:**

ต้องยอมรับว่าไม่มีสิ่งใดที่คงที่ถาวรอยู่ได้ตลอดไป การเปลี่ยนแปลงเป็นสิ่งที่เกิดขึ้นได้เสมอ และไม่ว่าสิ่งใด บุคคลใดหรือองค์กรใดก็ตามที่ไม่สามารถปรับตัวกับความเปลี่ยนแปลงนั้น ๆ ได้ ก็ย่อมจะประสบปัญหาตามมาอย่างแน่นอน โดยเฉพาะองค์กรที่อยู่ท่ามกลางความผันผวนต่อสิ่งต่าง ๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อทั้งภายในและภายนอก หรือจากสิ่งที่ไม่คาดคิดต่าง ๆ ก็ยิ่งจะต้องให้ความสำคัญต่อความเปลี่ยนแปลง นั้น ๆ มากยิ่งขึ้น และประการสำคัญคือจะต้องพยายามบริหารจัดการความเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ เหล่านั้น ให้เกิดประโยชน์กับตนให้มากที่สุด

การบริหารจัดการความเปลี่ยนแปลง ไม่ได้เพียงเพื่อการอยู่รอด อยู่ได้ หรือการคงอยู่อย่างมีประสิทธิภาพเท่านั้น หากแต่ต้องมีเทคนิคที่ดีในการบริหารจัดการความเปลี่ยนแปลงเพื่อให้สามารถนำไปสู่สิ่งที่ดีกว่า ประสบความสำเร็จได้มากกว่า และเป็นไปอย่างยั่งยืนอีกด้วย และผู้ที่มีบทบาทสำคัญก็คือบุคลากรขององค์กรนั่นเอง

**วัตถุประสงค์การอบรม:**

- เพื่อเสริมสร้างและปลูกฝัง ทักษะคิด มุมมองที่ถูกต้อง เกี่ยวกับความเปลี่ยนแปลง และการบริหารจัดการความเปลี่ยนแปลง
- เพื่อให้มี ความรู้ ความเข้าใจที่ถูกต้อง เกี่ยวกับการบริหารจัดการความเปลี่ยนแปลง
- เพื่อให้ทราบถึงความสำคัญ และความจำเป็น ของการพัฒนาทักษะความสามารถในการบริหารจัดการความเปลี่ยนแปลงอย่างมีประสิทธิภาพ
- เพื่อให้ตระหนักถึงบทบาท และหน้าที่ความรับผิดชอบในฐานะผู้ที่มีส่วนโดยตรงต่อการบริหารจัดการความเปลี่ยนแปลง
- เพื่อให้รู้จักยอมรับ ปรับตัวแก้ไขและพัฒนาตนเองและทีมงานให้มีความสามารถ ในการบริหารจัดการความเปลี่ยนแปลงได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- เพื่อให้สามารถสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับทีมงาน และสามารถสร้างการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการความเปลี่ยนแปลงได้เป็นอย่างดี
- เพื่อให้สามารถจัดทำแผนในการบริหารจัดการความเปลี่ยนแปลงได้อย่างถูกต้อง และสามารถนำไปใช้ได้จริง และดำเนินการตามแผนได้มีประสิทธิภาพ
- เพื่อให้สามารถสร้างอุดมการณ์ร่วม ตลอดจน แนวคิด ทักษะคิด ของตนเองและทีมงานต่อการบริหารจัดการความเปลี่ยนแปลง เพื่อความสำเร็จขององค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ

**หัวข้อการอบรม:**

- ความเปลี่ยนแปลงคืออะไร ทำไมต้องให้ความสำคัญ ?
- ปัญหาที่ต้องหาคำตอบ “กลัวการเปลี่ยนแปลง หรือกลัวถูกเปลี่ยนแปลง”
- ทำไมองค์กรต้องมีความเปลี่ยนแปลง
- ปัจจัยสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อเปลี่ยนแปลงขององค์กร



- What is Change Management?
  - จำเป็นอย่างไรที่จะต้องบริหารจัดการกับความเปลี่ยนแปลง
  - ความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับการบริหารจัดการความเปลี่ยนแปลง
  - ความสำเร็จขององค์กรที่ส่งผลมาจากการบริหารจัดการความเปลี่ยนแปลง
- ปัญหาและอุปสรรคที่สร้างความล้มเหลวและไปไม่ถึงดวงดาว
- การบริหารจัดการความเปลี่ยนแปลงไม่ใช่เรื่องยากอย่างที่คิด
- ใครผู้มีบทบาทสำคัญในการบริหารจัดการความเปลี่ยนแปลง
- Key Success Factors?
- หลักการที่สำคัญของการบริหารจัดการความเปลี่ยนแปลง
- แนวทางการเตรียมความพร้อมสู่ความสำเร็จ
- กระบวนการ ขั้นตอน ของการบริหารจัดการความเปลี่ยนแปลงที่มีประสิทธิภาพ
- กลยุทธ์สูตรเด็ดของการบริหารจัดการความเปลี่ยนแปลงแต่ละแบบ
- แนวทางและกระบวนการขั้นตอนในการจัดทำแผนการบริหารจัดการความเปลี่ยนแปลงสู่ความสำเร็จ (ตามบทบาทหน้าที่จริงที่รับผิดชอบ)
- กระบวนการในการบรรลุความสำเร็จของทีมจากการเปลี่ยนแปลงที่ดำเนินการ
- การจัดทำ Action Plan และการนำเสนอ
- การร่วมสร้างอุดมการณ์ แนวคิด ทักษะคนดี ของตนเองและทีมงานต่อการบริหารจัดการความเปลี่ยนแปลง เพื่อความสำเร็จขององค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ

#### รูปแบบการอบรม:

- กิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์ที่แปลกใหม่ สนุกสนาน เป็นกันเอง
- รูปแบบการอบรมเป็นลักษณะอบรมเชิงปฏิบัติการ เป็นการบรรยายที่มีกิจกรรมสลับตลอดเวลา โดยวิทยากรมีอาชีพได้บรรยายภาคที่หลากหลายตลอดการอบรม
- กิจกรรมจัดทำแผน การนำเสนอและการร่วมวิเคราะห์จากสภาพงานจริงในองค์กร
- ร่วมสรุปข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะสู่การบริหารจัดการความเปลี่ยนแปลงในสภาพงานที่รับผิดชอบจริงในองค์กรโดยเน้นการให้ความสำคัญ กับประโยชน์ที่ได้รับอย่างแท้จริง

#### เหมาะสำหรับ:

- เจ้าของกิจการ หัวหน้างาน ผู้บริหาร หัวหน้าแผนก/ฝ่าย รวมทั้งผู้ที่สนใจปรับเปลี่ยนพฤติกรรม ความเชื่อ Value Beliefs System ของคนในองค์กร เพื่อสร้างวัฒนธรรมองค์กรได้อย่างแท้จริง



## Why Boston Network?

---

- **World Class Curriculum** - our course curriculums incorporate best-in-business thinking and practices and are designed for all organizational levels.
- **Renowned Trainers** - all our seminars, conferences are led by senior executives, managers, authors, educators, consultants, even CEOs. They're not only skilled speakers, but top business practitioners who have been in the trenches
- **Satisfaction Guarantee** - we are totally focused on customer satisfaction. Our 100% customer satisfaction guarantee is the factor that will distinct us from others.
- **Experienced Training Specialist** - with more than five years of experiences, we bring in latest business know-how, world-class cutting edge management knowledge, and valuable insights to Thai society. We held over 200 seminar events each year with more than 10,000 executive participants countrywide.



### **100% Satisfaction Guarantee**

After attending Boston Network seminar or event, if you are not fully satisfied that we have delivered everything promised. Simply notify the seminar administrator by the lunch break and we will refund the entire registration fee.