

**Course:**

Effective Communication Empowerment and Motivation

สุดยอดเทคนิคการสื่อสาร การมอบหมายงาน และการจูงใจลูกน้องอย่างมืออาชีพ

Course ID: BN010040

Duration: 1 Day (9:00 – 16:00)

หลักการและเหตุผล:

องค์กรสมัยใหม่โดยเฉพาะอย่างยิ่งองค์กรที่มีขนาดใหญ่ และมีลำดับชั้นในการบังคับบัญชาที่ซับซ้อน มักประสบปัญหากับการสั่งงานให้ผู้ใต้บังคับบัญชาเข้าใจและสามารถปฏิบัติงานให้บรรลุผลสำเร็จได้ เนื่องจากลำดับชั้นการบังคับบัญชาจำนวนมาก ทำให้การสื่อสารบิดเบือนไปได้ ผู้บังคับบัญชาบางคนอาจขาดทักษะเรื่องการสื่อสารกับลูกน้องที่ดี อีกทั้งยังไม่สามารถเลือกใช้เทคนิคต่างในการมอบหมายงานและการติดตามผลให้เหมาะสมกับคนและงาน รวมถึงยังขาดเทคนิคการจูงใจและกระตุ้นลูกน้องอย่างถูกวิธี หลักสูตรนี้จึงได้รับการออกแบบมาเพื่อเพิ่มทักษะการสื่อสารให้กับผู้บริหาร โดยเน้นที่การมอบหมายงานและการจูงใจให้ลูกน้องทำงาน โดยการถ่ายทอดผ่านการบรรยายหลักการและเทคนิคต่างๆ รวมถึงกรณีศึกษาและการฝึกปฏิบัติที่จะทำให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเข้าใจทั้งในหลักการ เทคนิค และการปฏิบัติจริง สามารถนำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมไปใช้ในการแก้ไขปัญหาในองค์กรได้จริง

ประโยชน์ที่ได้รับ:

- เรียนรู้หลักการและเทคนิคในการสื่อสารกับผู้ใต้บังคับบัญชาในองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ
- ศึกษาถึงการมอบหมายงานด้วยการมอบอำนาจอย่างมืออาชีพและสามารถนำไปใช้ได้จริง
- สามารถวิเคราะห์ลูกน้องแต่ละแบบและเลือกใช้เทคนิคในการจูงใจและกระตุ้นลูกน้องได้อย่างถูกต้องเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

หัวข้อการบรรยาย:

- การสื่อสารภายในองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ
- เทคนิคการวิเคราะห์ตนเองและผู้อื่น
- บทบาทและลักษณะของหัวหน้างานที่พึงปฏิบัติกับลูกน้อง
- บทบาทและลักษณะของหัวหน้างานที่ควรหลีกเลี่ยง
- เทคนิคการสื่อสารกับลูกน้องในรูปแบบและสถานการณ์ที่แตกต่างกัน
- เทคนิคการสร้างสัมพันธภาพที่ดีระหว่างหัวหน้ากับลูกน้อง
- เทคนิคการสั่งงาน การแบ่งงาน และการติดตามงานอย่างมืออาชีพ
- หลักการมอบอำนาจอย่างมืออาชีพ



- เทคนิคการมอบอำนาจให้ทำงาน
- เทคนิคการวิเคราะห์บุคลิกลักษณะ จุดแข็งและจุดอ่อนของลูกน้อง
- หลักการจูงใจและกระตุ้นให้ลูกน้องทำงาน
- วิธีการจูงใจและกระตุ้นลูกน้องแต่ละประเภทให้ทำงาน
- การสร้างขวัญ กำลังใจ ความเชื่อมั่น และสร้างสำนึกในทีมงาน
- การลดความขัดแย้งในการทำงาน

เหมาะสำหรับ:

- หัวหน้างานและผู้จัดการ
- ผู้บริหารและผู้ประกอบการ

Why Boston Network?

- **World Class Curriculum** - our course curriculums incorporate best-in-business thinking and practices and are designed for all organizational levels.
- **Renowned Trainers** - all our seminars, conferences are led by senior executives, managers, authors, educators, consultants, even CEOs. They're not only skilled speakers, but top business practitioners who have been in the trenches
- **Satisfaction Guarantee** - we are totally focused on customer satisfaction. Our 100% customer satisfaction guarantee is the factor that will distinct us from others.
- **Experienced Training Specialist** - with more than five years of experiences, we bring in latest business know-how, world-class cutting edge management knowledge, and valuable insights to Thai society. We held over 200 seminar events each year with more than 10,000 executive participants countrywide.



100% Satisfaction Guarantee

After attending Boston Network seminar or event, if you are not fully satisfied that we have delivered everything promised. Simply notify the seminar administrator by the lunch break and we will refund the entire registration fee.