



Course:

Claude Skills for HR Professionals

การใช้เครื่องมือ Claude สำหรับงานบริหารทรัพยากรบุคคล (HR)

Course ID: BNAI005

Duration: 1 Day (9:00 – 16:00)

BOSTON NETWORK

The Global Knowledge Network



การใช้เครื่องมือ Claude
สำหรับงานบริหารทรัพยากรบุคคล (HR)

ด้วยหลักสูตร

CLAUDE SKILLS FOR HR PROFESSIONALS

หลักสูตรนี้จึงถูกออกแบบมาเพื่อช่วยให้ผู้ปฏิบัติงานด้าน HR
สามารถใช้ AI เป็น “ผู้ช่วยอัจฉริยะ” ในการทำงาน ลดภาระงานซ้ำซ้อน
เพิ่มความแม่นยำ และยกระดับคุณภาพงานให้ตอบโจทย์องค์กรยุคใหม่

สอนโดย
คณาจารย์
มืออาชีพ

Class
Inhouse

Class
Public

Live
Distance
Training



www.bostonnetwork.com



02-949-0955



**หลักการและเหตุผล:**

ในยุคที่เทคโนโลยี AI เข้ามามีบทบาทสำคัญต่อการบริหารทรัพยากรบุคคล (HR) ขององค์กรจำเป็นต้องพัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้สามารถใช้เครื่องมือ AI ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะเครื่องมืออย่าง Claude ที่มีความสามารถในการวิเคราะห์ สรุปข้อมูล และสร้างเนื้อหาได้อย่างมีคุณภาพ

งาน HR ในปัจจุบันไม่ได้เป็นเพียงงานเอกสารหรือการบริหารบุคคลเท่านั้น แต่ยังต้องเกี่ยวข้องกับการวิเคราะห์ข้อมูล การสร้างประสบการณ์พนักงาน และการสื่อสารภายในองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ หลักสูตรนี้จึงถูกออกแบบมาเพื่อช่วยให้ผู้ปฏิบัติงานด้าน HR สามารถใช้ AI เป็น “ผู้ช่วยอัจฉริยะ” ในการทำงาน ลดภาระงานซ้ำซ้อน เพิ่มความแม่นยำ และยกระดับคุณภาพงานให้ตอบโจทย์องค์กรยุคใหม่

วัตถุประสงค์:

- เพื่อพัฒนาทักษะการสั่งงาน AI (Prompting Skills) ให้ได้ผลลัพธ์ที่ตรงความต้องการ
- เพื่อให้สามารถนำ Claude ไปใช้ในงาน HR ได้จริง เช่น การสรรหา การพัฒนา และการสื่อสาร
- เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ลดเวลา และลดข้อผิดพลาด
- เพื่อเสริมสร้างแนวคิดการทำงานแบบ Human + AI Collaboration เร็ว

ประโยชน์ที่ได้รับ:

- ลดระยะเวลาในการทำงาน HR ที่ซ้ำซ้อน เช่น การเขียนเอกสารและสรุปข้อมูล
- สร้างเอกสาร HR ได้อย่างรวดเร็วและมีคุณภาพ เช่น Job Description, Policy, แบบประเมิน
- วิเคราะห์ข้อมูลพนักงานและสรุป Insight ได้ง่ายขึ้น
- เพิ่มความแม่นยำในการสื่อสารภายในองค์กร
- ยกกระบวนทัศน์ HR จากงานปฏิบัติการสู่เชิงกลยุทธ์
- เพิ่มทักษะด้าน AI ที่เป็นที่ต้องการในองค์กรยุคปัจจุบัน

หัวข้อบรรยาย:

- **พื้นฐาน AI และการใช้ Claude สำหรับงาน HR**
 - ทำความเข้าใจ AI และบทบาทในงาน HR ยุคใหม่
 - รู้จักเครื่องมือ Claude และจุดเด่นในการใช้งาน
 - AI in Google Gemini in Workspace
 - AI in Microsoft 356+ Claude
 - หลักการเขียน Prompt สำหรับงาน HR ให้ได้ผลลัพธ์ที่แม่นยำ
 - Workshop: ใช้ Claude การสร้างคำถามในการสัมภาษณ์งาน



- การใช้ Claude เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพงาน HR
 - การใช้ Claude เขียน Job Description (JD) อย่างมืออาชีพ
 - การสร้างเอกสาร HR เช่น Policy, Announcement, Email
 - การสรุป Resume และช่วยคัดกรองผู้สมัคร
 - Workshop: สร้างเอกสาร OKR
- การวิเคราะห์และยกระดับงาน HR ด้วย AI
 - การใช้ Claude วิเคราะห์ข้อมูลพนักงานและ Feedback
 - การสร้างแบบประเมินผลและแบบสอบถาม
 - การใช้ AI ช่วยออกแบบ Training และ Learning Content
 - Workshop: วิเคราะห์ข้อมูลจาก Survey Results
- การนำ AI ไปใช้ในองค์กรอย่างยั่งยืน
 - แนวทางการนำ AI ไปใช้ในทีม HR และทั้งองค์กร
 - ข้อควรระวังด้านข้อมูล ความปลอดภัย และจริยธรรม
 - การออกแบบ Workflow การทำงานร่วมกับ AI
 - Q&A และสรุปการเรียนรู้

เหมาะสำหรับ:

- เจ้าของกิจการ ผู้บริหารและพนักงานในส่วนงานบริหารทรัพยากรบุคคล (HR)



Why Boston Network?

- **World Class Curriculum** - our course curriculums incorporate best-in-business thinking and practices and are designed for all organizational levels.
- **Renowned Trainers** - all our seminars, conferences are led by senior executives, managers, authors, educators, consultants, even CEOs. They're not only skilled speakers, but top business practitioners who have been in the trenches
- **Satisfaction Guarantee** - we are totally focused on customer satisfaction. Our 100% customer satisfaction guarantee is the factor that will distinct us from others.
- **Experienced Training Specialist** - with more than five years of experiences, we bring in latest business know-how, world-class cutting edge management knowledge, and valuable insights to Thai society. We held over 200 seminar events each year with more than 10,000 executive participants countrywide.



100% Satisfaction Guarantee

After attending Boston Network seminar or event, if you are not fully satisfied that we have delivered everything promised. Simply notify the seminar administrator by the lunch break and we will refund the entire registration fee.